

Bogotá, D.C, 14 de septiembre de 2021  
FEDI-111-2021

Señor(a)  
**ASOCIADO (A) FEDI**  
Ciudad

Estimado asociado:

Atentamente me permito informarle que, a partir del próximo miércoles 15 de septiembre de 2021, el FEDI retomará gradualmente labores de manera presencial en las oficinas del Fondo, en el horario de 8:00 am hasta la 1:00 pm.

Si usted desea realizar trámites directamente en las oficinas del Fondo, le agradecemos comunicarse a través de la línea de WhatsApp 315 4295501 o al correo electrónico [info@fondofedi.org](mailto:info@fondofedi.org) para agendar su cita con mínimo 24 horas de antelación, esto con el fin de evitar la aglomeración de usuarios, pues de acuerdo con el protocolo de bioseguridad establecido para el FEDI, contamos con un aforo de 3 personas y el tiempo máximo de atención por Asociado es de 20 minutos.

Así mismo, para los Asociados que no deseen desplazarse hasta las oficinas del Fondo, el personal administrativo del FEDI seguirá atendiendo de manera virtual en el horario habitual de lunes a viernes de 8:00 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm, a través de los correos electrónicos [info@fondofedi.org](mailto:info@fondofedi.org), [asistente@fondofedi.org](mailto:asistente@fondofedi.org), [gerencia@fondofedi.org](mailto:gerencia@fondofedi.org), [contabilidad@fondofedi.org](mailto:contabilidad@fondofedi.org) y [tesoreria@fondofedi.org](mailto:tesoreria@fondofedi.org), o a través del WhatsApp 315 429 55 01.

De otra parte y atendiendo el protocolo de bioseguridad establecido para el FEDI, no se recibirán pagos en efectivo, por lo cual lo invitamos para que continúe haciendo uso de los canales establecidos por el Fondo para tal fin.

NOTA: solicitamos respetuosamente acatar los protocolos que le sean indicados por el FEDI, para visitar las instalaciones, al igual que abstenerse de asistir a las mismas si presenta síntomas tales como: tos, flujo nasal, fiebre, resfriado, etc.

*“La solidaridad nos salva de la desesperanza y nos confirma que la vida tiene sentido cuando nos sentimos en comunidad y cuidamos del otro”. - Yolanda Rojo*

Cordialmente,



**CRISTIAN CAMILO RODRIGUEZ RODRIGUEZ**  
Gerente